



Chez ACGAO - 1, rue des Brunelleries – Bouchemaine 49913 Angers Cedex 9

Contact : Gérard Pousset 06 26 33 07 78 / contact@leschiensdeveildanjou.fr / www.leschiensdeveildanjou.fr

Donner une information chiffrée sur le niveau de performance et d'accomplissement de la prestation.

- Depuis le 30 mars 2012, date de la création de notre organisme de formation, nous avons effectué 65 formations en médiation animale avec le placement de 37 chiens de médiation, auprès de 65 professionnels des établissements du sociaux et du médico-social.
- Le taux de retour des enquêtes de satisfaction est de 100% pour les 18 stagiaires au cours des années 2019, 2020 et 2021 et le taux de satisfaction est de :
 - 83 % pour le niveau de satisfaction « Très satisfaisant »
 - 17 % pour le niveau de satisfaction « Satisfaisant »
- Depuis le début de nos prestations de formation, le taux d'abandon pendant la prestation de formation est de zéro stagiaire :
 - Au début de chaque prestation de formation nous confions gratuitement un chien de médiation à deux professionnels d'un établissement médico-social ou social, qui viennent se former pour pratiquer la médiation animale auprès des résidents de leur structure.
 - Nous mettons tout en place pour éviter un échec, qui serait lourd de conséquence pour l'état émotionnel du chien, avec notamment une information très complète de nos prestations de formation et de remise du chien de médiation, un dossier de candidature à compléter ainsi qu'une visite dans l'établissement qui accueillera le chien, en présence de la direction et des personnes qui seront formées.
- Le taux d'interruption en cours de prestation est nul.
- Le taux d'insertion : **tous les professionnels qui entrent en formation sont déjà salariés en poste** dans un établissement qui nous a adressé une demande de prestation de formation « Intervenant en médiation animal » et d'un chien de médiation, pour intervenir dans la structure avec le chien, après avoir été formés.

Mise à jour le 21/09/2021

NDA : N°52 49 02770 49 auprès de la Direction Régionale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, (DREETS) de la région Pays-de-la-Loire